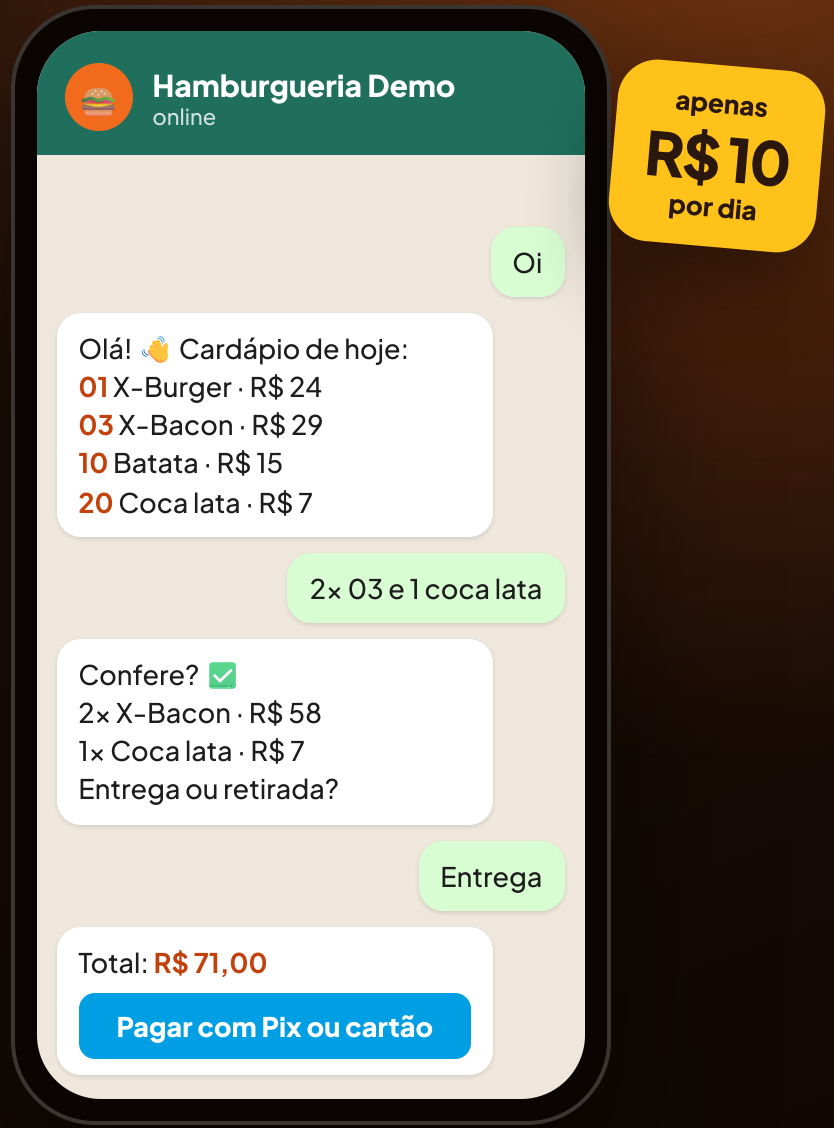
PROPOSTA COMERCIAL 2026

O cliente pede no WhatsApp ou na mesa. O pedido chega certo na cozinha.

Delivery, mesas com QR Code e balcão no mesmo sistema. Pagamento confirmado sozinho, cozinha com impressão e relatórios. Sem limite de pedidos e sem comissão.

- Delivery
- Mesas NOVO
- Balcão · PDV NOVO
- A partir de R$ 10/dia



O PROBLEMA

Vender mais não pode significar perder mais em cada pedido

Como muitos restaurantes trabalham hoje

- ✕ Comissão de aplicativo levando parte de cada venda.
- ✕ Pedido anotado no papel e item esquecido na cozinha.
- ✕ Comprovante de Pix conferido na mão, no meio do pico.
- ✕ Cliente da mesa acenando para chamar o garçom.
- ✕ Conta dividida na calculadora no fim da noite.

Com o ZapDelivery

- ✓ Mensalidade fixa, sem limite de pedidos e sem comissão.
- ✓ Pedido conferido pelo sistema e impresso na cozinha.
- ✓ Pagamento aprovado sozinho, direto na sua conta.
- ✓ Cliente chama o garçom e pede a conta pelo QR da mesa.
- ✓ Divisão, taxa de serviço e várias formas de pagamento.

COMO TUDO SE CONECTA

Três jeitos de vender. Uma cozinha, um caixa, um relatório.

Delivery no WhatsApp
pedido, entrega ou retirada, Pix e cartão

Mesa por QR Code
cardápio, garçom e conta no celular

Balcão com PDV
venda rápida para quem pede ali

→

Cozinha
tela de pedidos e comanda impressa automaticamente, com as observações

Kanban e avisos
o cliente recebe cada etapa

→

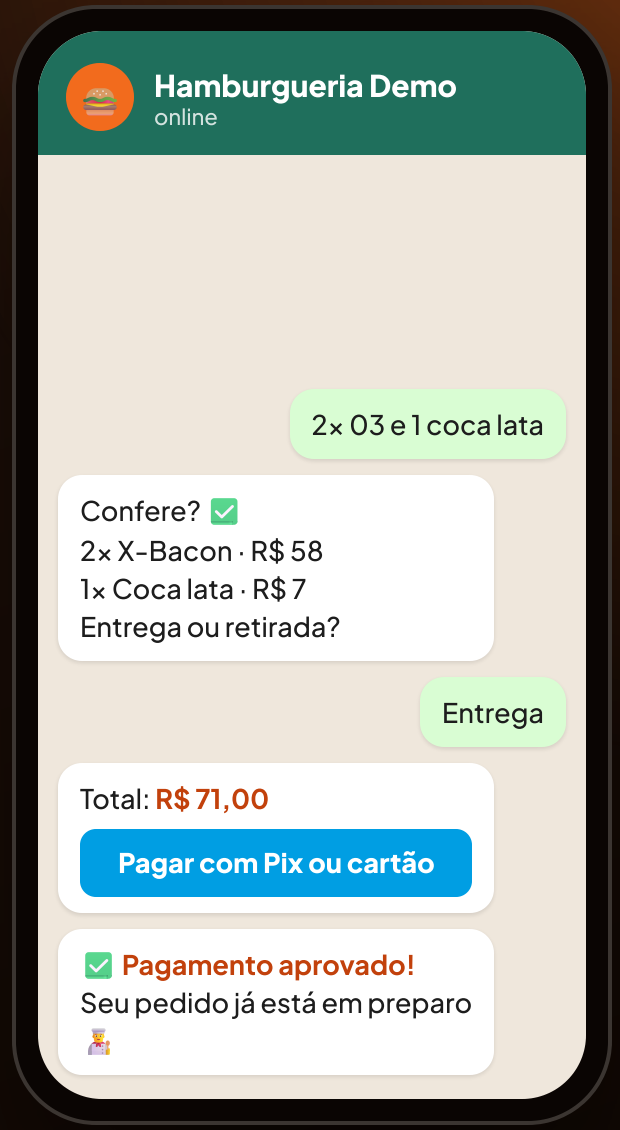
Caixa e fechamento
taxa de serviço, divisão e formas de pagamento

Relatórios
vendas, garçons, mais vendidos e horários de pico

DELIVERY PELO WHATSAPP

Do "oi" ao pedido pago, sem ninguém digitar nada

- **O cliente pede pelos números do cardápio**
  "2× 03 e 1 coca lata": o sistema confere itens e preços.
- **Entrega ou retirada no balcão**
  Fora da área? O próprio WhatsApp oferece a retirada.
- **Paga pelo link, com prazo**
  Pix ou cartão pelo Mercado Pago, aprovado sozinho.
- **Não pagou? Vai para os pendentes**
  O link expira e a equipe recupera a venda.
- **Atende fora do horário**
  Horário, localização e cardápio mesmo com a loja fechada.



GESTOR DE PEDIDOS

Cada pedido no lugar certo e o cliente avisado a cada etapa



- ✓ **Etiqueta de entrega ou retirada**
  em cada cartão do Kanban
- ✓ **Aviso automático ao cliente**
  "em preparo", "saiu para entrega", "liberado no balcão"
- ✓ **Comanda térmica de 58 mm**
  USB ou Bluetooth, no computador ou no celular
- ✓ **Cardápio com "esgotado"**
  o pedido já recusa o item





MESAS E QR CODE **NOVO**

O cardápio da mesa no celular do cliente

Sem baixar aplicativo: o QR Code abre o cardápio no navegador.

- **Faz o pedido com observação**
  e ele vai direto para a cozinha
- **Chama o garçom pelo celular**
  a mesa acende no mapa do salão
- **Pede a conta sem acenar**
  o caixa já vê o que fechar
- **Você decide o que cada mesa pode fazer**
  só ver o cardápio ou também pedir

SALÃO E GARÇONS NOVO

O salão inteiro em tempo real

Várias comandas por mesa

Cada grupo ou pessoa com a sua conta.

Transferir e juntar

Mudou de mesa ou os grupos se juntaram? Resolve em segundos.

Garçom com código e área

Cada um entra com o seu código e atende a sua área.

Comissão automática

Calculada sozinha e mostrada no relatório.



COZINHA E BALCÃO NOVO

Delivery, mesa e balcão. Uma cozinha só.

COZINHA · MESA 07

Garçom: Ana (cód. 12)

2x X-Bacon
  obs: sem cebola
1x Batata média
1x Coca lata

Comanda 07-A · 20:41

✓ **Tela da cozinha com impressão automática**
com as observações do cliente



✓ **PDV no balcão**
cardápio na tela com busca, nome e telefone para avisar quando ficar pronto, mesmo caixa e mesmos relatórios

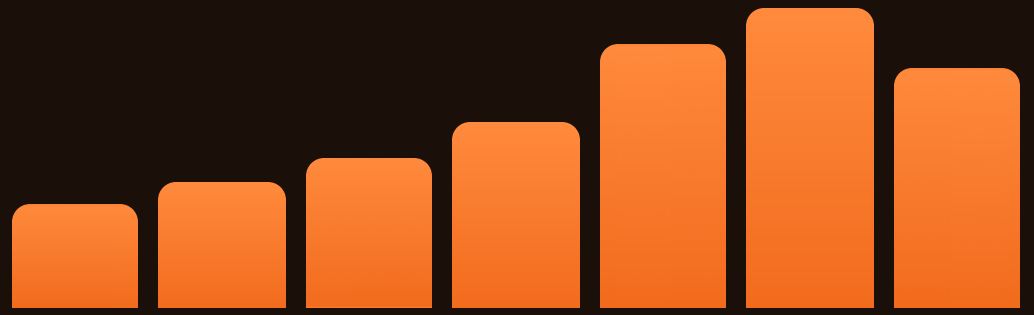
FECHAMENTO E RELATÓRIOS

Conta fechada sem calculadora. Números sem planilha.

Mesa 05 · 2 comandas juntas	🔀
Consumo	R$ 142,00
Taxa de serviço 10%	R$ 14,20
Total	**R$ 156,20**
Dividir por 3 pessoas	**R$ 52,07** cada
Pix	R$ 104,14
Cartão de crédito	R$ 52,06

✓ Conta fechada

VENDAS DA SEMANA



R$ 18.430
vendas da semana

412
pedidos · sem comissão

X-Bacon
mais vendido

R$ 921
comissão dos garçons

Exemplo ilustrativo · relatórios exportam para Excel

POR QUE ZAPDELIVERY

Preço fixo e baixo. O resto fica no seu caixa.

∞

Sem limite de pedidos

Delivery, mesa e balcão sem teto mensal.

0%

Sem comissão

Nenhuma porcentagem por pedido.

R$ 10

Por dia, tudo incluído

No plano Essencial, R$ 300 por mês.

0

Meses de fidelidade

Cancele quando quiser, sem multa.

FATURAMENTO DO DELIVERY POR MÊS	COMISSÃO DE APP (EXEMPLO 12%)	ZAPDELIVERY ESSENCIAL	SOBRA NO SEU CAIXA
R$ 5.000	R$ 600	R$ 300	R$ 300
R$ 10.000	R$ 1.200	R$ 300	R$ 900
R$ 15.000	R$ 1.800	R$ 300	R$ 1.500
R$ 30.000	R$ 3.600	R$ 300	R$ 3.300

Simulação ilustrativa. A taxa de comissão varia conforme o aplicativo e o plano contratado. As taxas do Mercado Pago seguem o contrato do estabelecimento.

PLANOS

Tudo incluído a partir de R$ 10 por dia

Todas as funções nos dois planos. Muda só o tamanho da equipe e a quantidade de WhatsApp.

ESSENCIAL

apenas **R$ 10** por dia

R$ 300 / mês

- 👥 5 usuários · 1 WhatsApp
- ♾️ Sem limite de pedidos
- 🚫 Sem comissão por pedido
- 🔓 Sem fidelidade

Implantação: **R$ 300**, o valor de uma mensalidade.
A 1ª mensalidade só vence **30 dias depois**.

PROFISSIONAL · MAIS COMPLETO

apenas **R$ 15** por dia

R$ 450 / mês

- 👥 10 usuários · 2 WhatsApp
- ♾️ Sem limite de pedidos
- 🚫 Sem comissão por pedido
- 🔓 Sem fidelidade

Implantação: **R$ 450**, o valor de uma mensalidade.
A 1ª mensalidade só vence **30 dias depois**.

- 📲 Pedido pelo WhatsApp
- 💳 Pagamento automático
- 📋 Gestor de pedidos
- 🔲 Mesas e QR Code
- 🍽️ Comandas e garçons
- 👨‍🍳 Cozinha com impressão
- 🏪 Balcão com PDV
- 🔁 Pedidos pendentes
- 📊 Relatórios

Valores mensais · as taxas do Mercado Pago seguem o contrato do estabelecimento

IMPLANTAÇÃO ASSISTIDA

A gente coloca para funcionar. Você começa a vender.

1

Cardápio

Cadastramos itens, preços e categorias.

2

WhatsApp

Montamos o fluxo de atendimento e pedido.

3

Mesas e cozinha

QR Codes, garçons, áreas e impressão.

4

Pagamento

Conectamos o Mercado Pago da sua loja.

5

Equipe

Treinamos atendimento, cozinha e caixa.

FALE COM UM CONSULTOR

📲 (31) 4042-8010

Veja o ZapDelivery funcionando com o seu cardápio.

FAÇA UM PEDIDO DE TESTE

🍔 (31) 4042-8030

Mande um "oi" para a hamburgueria de demonstração. Não precisa pagar.